

К вопросу о претензионной работе с ПАО «МОЭК» и АО «Мосводоканал».

С 1 мая 2019 г. ТСЖ «Боровское 20-1» перешло на прямые договора с ресурсоснабжающими организациями: ПАО «МОЭК» и АО «Мосводоканал».

За период с 1 мая по 31 декабря 2019 г. эти две уважаемые организации выставили счета ТСЖ за коммунальный ресурс на содержание общедомового имущества (КР на СОИ) на общую сумму 934 497,27 руб.. ПАО «МОЭК» 650 000 руб. требует за период с 1 февраля по 30 апреля 2019 г..

Итого за 2019 г. сложилась задолженность по КР на СОИ в размере 1 584 497,27 руб.! .

Казалось бы надо без лишних разговоров оплачивать сложившуюся задолженность и благодарить судьбу если всё обойдётся без судебных исков, **НО:**

1. На протяжении длительного срока ПАО «МОЭК» поставляет **некачественную** услугу по горячему водоснабжению. Многочисленные руководящие документы (в т.ч. и Правительственные) требуют, чтобы из каждого крана температура горячей воды была не ниже 60⁰С. Специалисты «МОЭК» не в состоянии обеспечить данную характеристику горячей воды. В этом случае Правила предоставления коммунальных услуг требуют снижать стоимость поставляемой услуги: за каждый час- 0,1% на каждые 3⁰С понижения от нормы (+60⁰С). В результате проведённых подсчётов выставляемый долг в 650 000 руб. снижается до 0 ! Данная проблема (подача горячей воды несоответствующего качества) продолжается и после 1 мая 2019 г. по настоящее время!
2. С 1 мая 2019 г. значения коммунального ресурса на содержание общедомового имущества (КР на СОИ), т.е. того объёма горячей воды, который выставляется нашему ТСЖ вычисляется путём вычитания от показаний общедомового прибора учёта суммы показаний ВСЕХ квартирных счётчиков горячей или холодной воды.

$$V_{\text{кр на сои}} = V_{\text{одпу}} - \sum V_{\text{ипу}}; \quad \text{где } V_{\text{одпу}} - \text{показания общедомового прибора учёта,} \\ \sum V_{\text{ипу}} - \text{сумма показаний ВСЕХ индивидуальных (квартирных) приборов учёта.}$$

Проблема состоит в том, что по требованиям «МОЭК» и «Мосводоканала» многие собственники сдают показания непосредственно этим организациям, минуя нас. процесс формирования потребления воды от нас (ТСЖ) закрыт! При этом правильность, достоверность показаний никто не контролирует. В результате всего

вышеперечисленного количества потреблённой воды, выставляемой ТСЖ «Боровское 20-1» вызывает большие сомнения в их правдивости.

3. Переход на прямые договоры потребовал и заключение новых договоров на поставку коммунального ресурса на содержание общедомового имущества, а этого не произошло. Причина банальна: используя своё монопольное право «МОЭК» навязывает к подписанию договор, ущемляющий наши права. Составленный нами Акт разногласий совершенно не интересует «МОЭК». Они отказываются обсуждать разногласия. Для нас там есть принципиальные моменты.

«Мосводоканал» вообще не собирается заключать новый договор, хотя условия изменились кардинально.

Таким образом, у нас отсутствуют основания для оплаты предоставляемой нам весьма сомнительной услуги как в общем-то и сам факт услуги не обозначен процессуально.

Я, как Председатель правления ТСЖ, неоднократно обращался в ПАО «МОЭК» с просьбой о соблюдении правил подачи горячей воды в дом и обсуждения разногласий, но на сегодняшний день никто из руководителей этой организации не хочет ничего менять в создавшейся ситуации. Комиссии, прибывающие к нам для проверок, фиксируют неудовлетворительную температуру горячей воды и ничего не предпринимают по дальнейшему развитию ситуации. Обращения в Управу тоже ни к чему не привели.

В настоящий момент подготовлено обращение к депутату Мосгордумы, иск в Арбитражный суд, вторичное обращение в Мосжилинспекцию ЗАО. Возможно придётся обращаться в ГосДуму для организации запроса по деятельности ресурсоснабжающих организаций в условиях их естественного монополизма.

Главный вопрос: почему мы должны платить за некачественные услуги качественными деньгами и при этом быть виноватыми?

Все сказанное является претензионной работой.

18.03.20 Председатель Правления

ТСЖ «Боровское 20-1»

Гаврилов Ю.Н.

