

В связи с наличием индивидуальных приборов учета холодной воды Вам необходимо ежемесячно снимать их показания **на последнее число каждого расчетного месяца** и в течение **двух рабочих дней месяца**, следующего за отчетным, предоставлять информацию на официальный сайт АО "Мосводоканал".

Для передачи показаний приборов учёта по интернету Вам необходимо выполнить следующие действия:

- войти на сайт [www.mosvodokanal.ru](http://www.mosvodokanal.ru);
- найти пункт меню "Абонентам" - "Личный кабинет";
- далее Вы должны зарегистрироваться (выполняется один раз), слева Регистрация → заполняем области где стоят \*.

Пояснения:- область Вы\*- заполняем «физическое лицо»;

- область Логин\*- это под каким именем Вы будете входить в Личный кабинет. Например, Ваша почта (e-mail). Далее заполните Код авторизации. Это чтобы определить что Вы не робот и нажмите Зарегистрироваться → слева экрана в разделе "Регистрационные данные" в пункте "Привязка договора" необходимо указать номер Вашего договора (лицевого счета) № **9000xxxx** и индивидуальный регистрационный номер **XXXXXXXX**;

Пояснения:- **индивидуальный регистрационный номер** можно узнать, позвонив в период с 8:30 до 17:00, в рабочие дни по тлф 8-499-763-34-34. При этом Вы должны назвать для собственной идентификации свой абонентский номер (из платежки Мосводоканала: 9000XXXX и номер своей квартиры).

- далее Вы можете работать с пунктом "Ввод показаний".

Несмотря на то, что поставщиком горячей воды в Вашем доме является ПАО "МОЭК", показания приборов учета горячей воды необходимо передавать и Мосводоканалу с целью определения объема водоотведения горячей воды.

В случае невозможности передачи данных через личный кабинет по техническим причинам, Вы можете направить показания на эл.адреса: [vodomer@mosvodokanal.ru](mailto:vodomer@mosvodokanal.ru), [sudarkina\\_aa@mosvodokanal.ru](mailto:sudarkina_aa@mosvodokanal.ru) в установленные сроки с обязательным указанием вышеперечисленных номеров лицевого счета и водопроводных вводов с приборами учета холодной и горячей воды.

Показания счётчика горячей воды передаётся в МОЭК в период с 20 по 25 число каждого месяца.

Для этого необходимо зайти на официальный сайт ПАО «МОЭК» <https://online.moek.ru> → раздел «Физическим лицам» (вверху экрана) → внизу справа экрана нажать **Передать показания приборов учета** (для физических лиц) → необходимо ввести Лицевой счёт (взять из платежки МОЭКа, в верхнем левом углу) и номер квартиры.

Также можно передать данные в МОЭК по тлф 8-495-539-59-59, сообщив оператору свои ФИО, адрес, номер квартиры, лицевой счёт, номер прибора учёта и его показания.

В случае отсутствия показаний ИПУ, расчёт коммунальной услуги производится по среднемесячному расходу не более 3 расчётных периодов (п.59(б) 354-пп от 06.05ю2011 г.), с 4-го месяца и далее расчётным способом исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.